

つんPay

店舗説明資料
(旅トク納税)

令和5年8月

薩摩川内市
株式会社まちのわ

薩摩川内市デジタル地域通貨プラットフォームの導入について

本市において、デジタル地域通貨プラットフォームとして、スマートフォン決済アプリ「つんPay」を導入することとなりました。当アプリは、地域の経済活性化、地域ビジネスの活性化を目的に、デジタル地域通貨を採用したサービスであり、「つんPay」は、本市内でのみ流通する通貨であり、加盟店は、以下のようなメリットを享受できると考えます。

- 地域内からの集客増加
- 顧客の満足度向上
- 地域への貢献
- レジ渋滞の解消
- 精算事務手続きの簡素化

事業開始日	令和5年10月1日
利用期間	取得した日から起算して180日間
寄附方法	アプリでの申し込み後、 コンビニエンスストア・クレジットカードによる支払い
付与方法	寄附後、アプリにて自動付与
利用可能店舗	加盟店申請を受け、薩摩川内市が認めた店舗・事業所
店舗の 精算換金方法	月末24時における未精算残高を、翌月25日までに 指定口座に自動的に振込み ※指定口座は加盟申請と併せて申請 (初回登録後、店舗用管理画面での変更が可能) ※店舗からの請求手続き(請求書、管理画面操作等)不要

旅トク納税

1. 申込

利用者は専用アプリをダウンロードし、利用者情報を登録



<アプリでお申し込み>

※ご登録の郵便番号が薩摩川内市の場合は申込不可

利用者情報以外に聴取したい情報をフォームに入力
(寄附の使い道、など)

その他注意事項を読み問題なければ同意してお申し込み



2. 寄付

コンビニ、クレジットで寄付

24時間いつでもOK



返礼品として地域通貨を付与



納税額
10,000円

地域通貨
3,000円
(寄附額の30%)

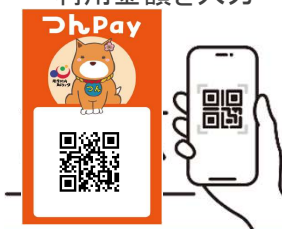
3. 地域通貨の利用

獲得した地域通貨は取扱店舗にて利用可能

店舗はQRコードを店頭に設置するだけで対応可能



利用者は店頭のQRコードを読み取り利用金額を入力



アプリに入力された利用金額を店舗側で確認後 支払いを実施



4. 精算

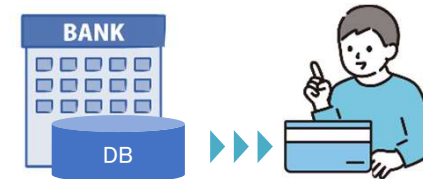
精算データは定期的に自動作成
取扱店舗は進捗を管理画面にて確認が可能

<店舗管理画面>

- ✓ 利用履歴確認
- ✓ 精算実績確認
- ✓ 決済取消 等



システムから出力されるデータをもとにご指定の口座へ入金手続き



入金をご確認



○精算換金は、月末24時における未精算残高(店舗用管理画面の表記:コイン残高※)を、翌月25日までに指定口座に自動的に振込みします

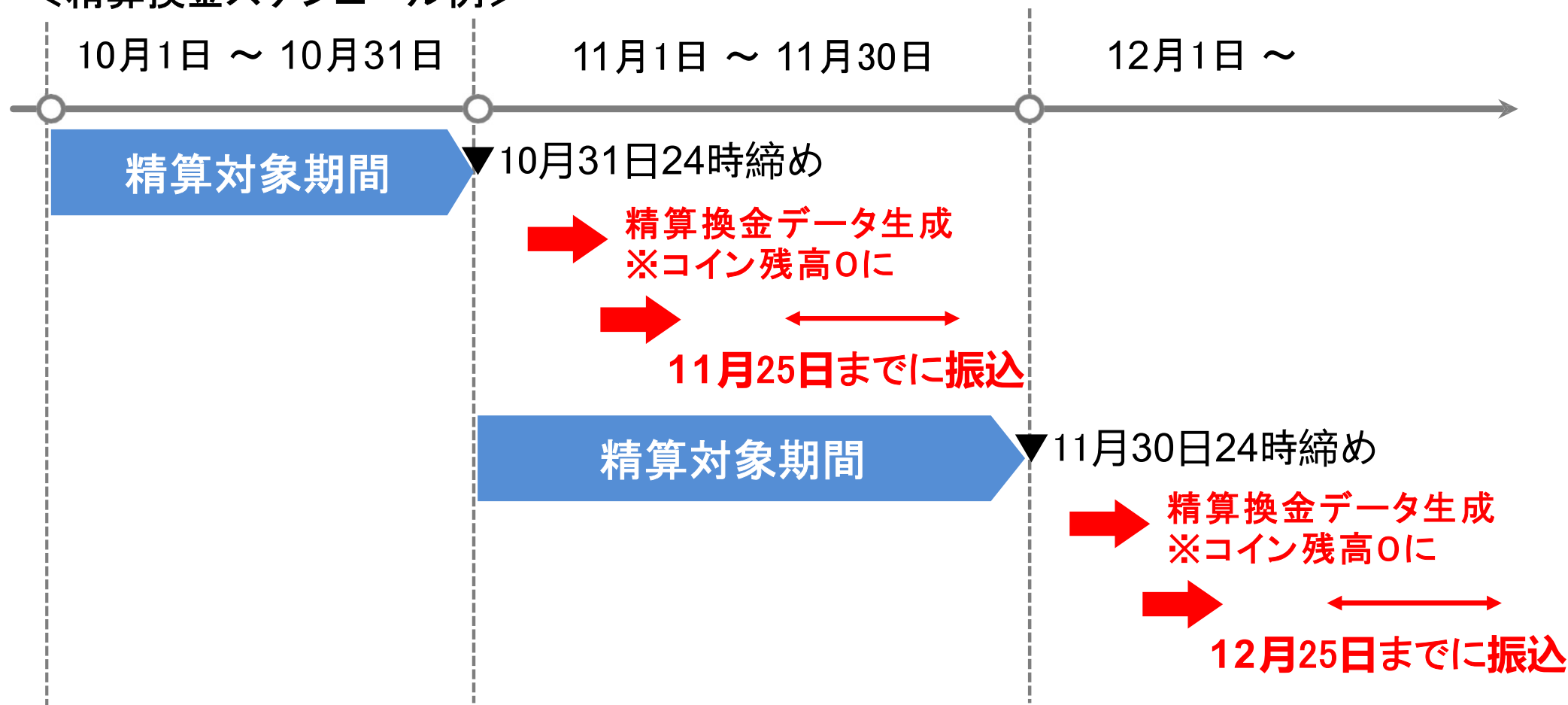
＝ 各月の1か月間の売上金額を翌月25日までに振り込みます。

※コイン残高(店舗用管理画面での表記)について

ーコイン:店舗用管理画面[精算管理画面]での通貨単位(1コイン = 1円)

ーコイン残高 :精算換金されていないコインの合計(本事業では、当月の売上金額合計と同金額)

<精算換金スケジュール例>



デジタル化のメリット

✓ レジでの渋滞を解消できます

- ・お客さまとのお金のやりとりがないため、スムーズな支払いでレジの渋滞を解消

✓ 売り上げ管理を効率化できます

- ・売上実績をCSVデータで取得
⇒自由に加工して売り上げ管理の効率化

✓ 換金は自動で定期的に行われます

- ・換金のために、紙券の郵送などの必要はありません

✓ 導入費用 0 円

- ・届いたQRコードを置くだけで利用可能

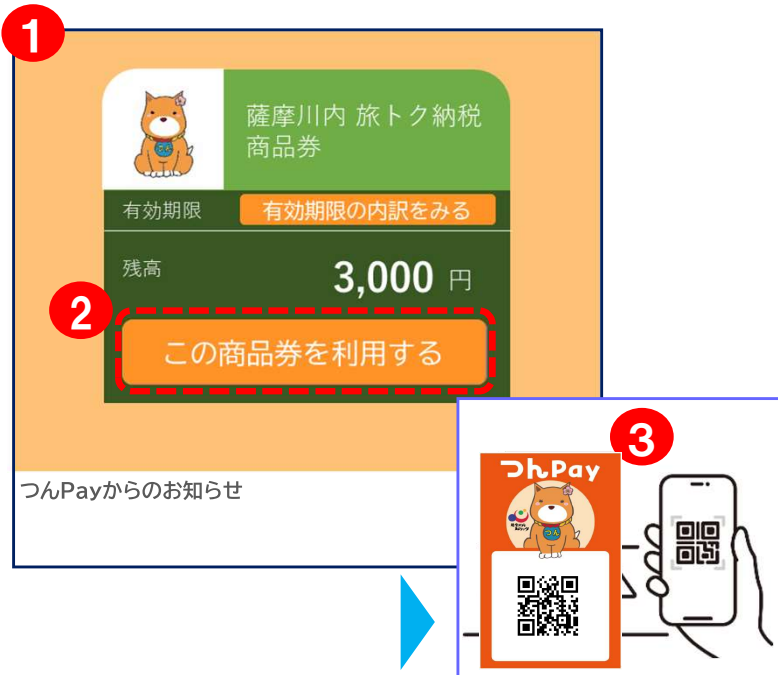


- お客さまから「つんPay」での支払い希望を受けましたら、**店頭用QRコードを提示し**、以下の流れで決済を行ってください。
- その際、お客さまと一緒に**「支払い金額」「ご利用の店舗」を確認し**、間違いがないことを確認の上、お客さまに「支払う」ボタンを押してもらってください。
- 支払いが完了すると、**決済音が鳴り「支払い完了画面」が表示されますのでご確認ください。**

利用者アプリ画面

1. QRコードの読取り

- ①利用者が「つんPay」アプリ立上げ
- ②利用する商品券の「この商品券を利用する」をタップ
- ③アプリ内のカメラでQRコードを読取り



2. 利用金額の入力

- ①利用者が金額を入力
- ②「支払い確認(次へ)」をタップ



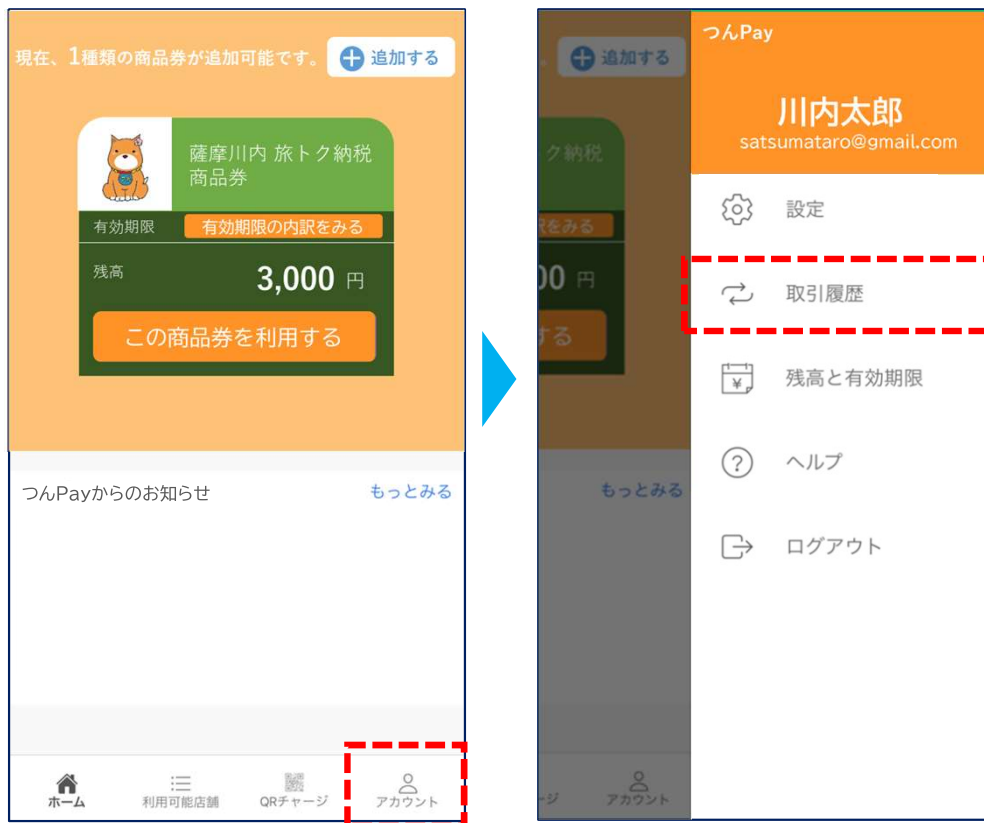
3. 支払い（決済）

- ①店員が**「支払い金額」と「ご利用の店舗」を確認**
- ②(正しければ)お客様が「支払う」タップ
- ③**支払い完了画面を確認**



【お客さまのアプリでの利用履歴確認】

支払い完了画面が確認できなかった場合、お客さまのアプリ上で利用履歴が確認可能です。

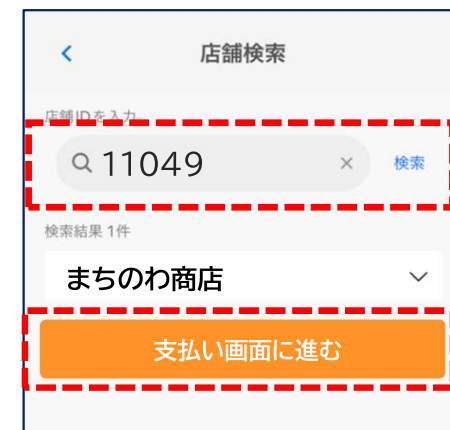
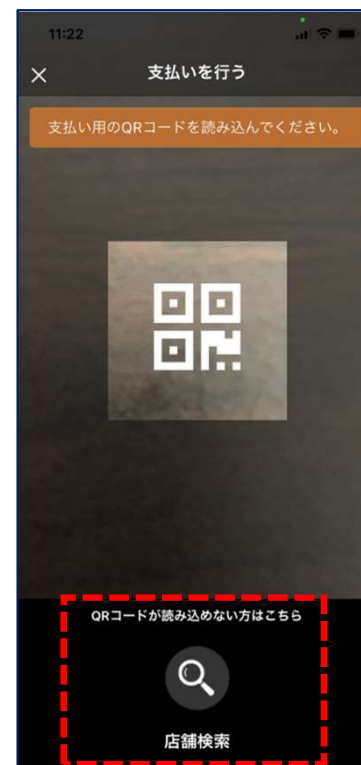


ホーム画面右下の「アカウント」から「取引履歴」をタップ
→利用した店舗名、金額、決済日時が一覧で表示



【QRコードが読み取れなかった場合の代替手段】

お会計時にお客さまのアプリでQRコードが読み取れなかった場合、以下の方法で決済を行うことが可能です。



店舗IDを入力し、「検索」ボタンをタップ
→店舗名が間違いのないことを確認し「支払い画面に進む」をタップ



店舗IDは店頭で設置して頂く
QRコードの下部に記載

各加盟店さまの利用履歴の確認や取消、精算管理を行っていただく店舗用管理画面をご用意しております。

<店舗用管理画面主な機能>

- ・ 店舗情報の確認・管理
- ・ 利用履歴の確認
- ・ 取消処理
- ・ 口座情報の確認・修正
- ・ 精算（換金）管理



パソコン・スマートフォン・タブレットで
ご利用いただくことができます

<ログイン方法>

店頭に設置するQRコードPOPなど、開始に必要なものを
スターターキットとしてまとめて送付いたします。

その中で、ログインURL、ID、パスワードなど、必要な情報をお伝えします。

- ・売上金額欄には、検索条件下の決済の合計売上金額が表示されます（デフォルト：今日の売上金額）。
- ・利用履歴一覧欄には、決済ごとの明細が表示されます。
- ・また、誤って決済をした場合の取消処理が可能です。（金額の変更はできません）

※未精算残高の範囲内でのみ取引処理が可能です

（例）未精算残高10,000円 → 取消処理ができる取引の上限額：10,000円

※誤って取消を行ってしまった場合の「取消の取消」はできません

売上金額・決済一覧の表示

メインメニュー
「売上管理」をタップ
→ 「今日」の売上表示
→ 「今日」の決済一覧表示



売上金額・決済一覧の検索

条件を変更して検索可能
・対象期間
・対象地域通貨
など



決済の取消

①対象の決済の
「取消処理」を
タップ

②確認メッセージの
「OK」をタップ



・未精算残高、及び精算履歴（処理中含む）が確認できます。

※ 日付で検索を実施する場合、締日で指定する必要があります。（入金日ではありません）

精算換金情報の確認

- ①メインメニュー「精算管理」をタップ
- ②対象の発行団体をタップ
- ③現在の未精算残高、精算換金の履歴(処理中含む)が表示されます



以下を確認可能

- ・振込金額
- ・換金手数料
- ・振込日

精算換金履歴の検索

精算換金履歴は条件を指定して検索可能

※「締日」の期間、ステータスなど



ステータス	説明
申請中	締日に精算データが作成された状態
入金処理中	精算データに基づき、発行主体が精算換金作業に着手している状態
入金済	指定振込口座への振込が完了した状態

<用語説明>

- コイン: 店舗用管理画面[精算管理画面]での通貨単位 (1コイン = 1円)
- コイン残高(未精算金額): 精算換金されていないコインの合計 (本事業では、当月の売上金額と同金額)

- ・売上金額欄には、検索条件下の合計売上金額が表示されます。（条件を変更しての検索が可能）
- ・利用履歴一覧には決済ごとの明細が表示されます。

店舗画面
売上管理

まちのわ商店

- ▼ 売上管理
- ▼ 精算管理
- ▼ 店舗担当者管理
- ▼ 口座管理
- ▼ 店舗情報
- ▼ 子店舗管理
- ▼ パスワード変更
- ▼ ショップ管理
- ▼ お知らせ

検索条件 **条件を変更しての検索が可能**

振興券 店舗

決済日時(開始) 決済日時(終了)

電話番号 カードID

売上金額

¥ 6,058 **検索条件下の売上金額を表示**

利用履歴一覧 **検索条件下の決済一覧を表示**

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DC86CD9BD0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	薩摩川内 旅トク納税 商品券	決済	まちのわ商店	親店 店舗	2023-06-24 17:31:27	<input type="button" value="取消処理"/>
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	薩摩川内 旅トク納税 商品券	決済	まちのわ商店	親店	2023-06-24 17:19:18	<input type="button" value="取消処理"/>

- ・明細の「取消処理」ボタンを押下すると決済が取り消され、利用者の方に残高が戻ります。
- ・取消処理したものを戻すことはできませんので、日時や金額等を十分に確認のうえ取消処理を実施ください。

店舗画面
売上管理

まちのわ商店

- < 売上管理
- < 精算管理
- < 店舗担当者管理
- < 口座管理
- < 店舗情報
- < 子店舗管理
- < パスワード変更
- < ジョブ管理
- < お知らせ

検索条件

振興券
選択してください

決済日時(開始)
2023-06-24 00:00:00

電話番号

検索

売上金額

¥ 6,058

利用履歴一覧

CSV出力
決済取消一覧

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DC86CD98D0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	薩摩川内 旅トク納税 商品券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	薩摩川内 旅トク納税 商品券	決 済	まちのわ商店	親 店	2023-06-24 17:19:18	取消処理

※取消処理は、下記の場合は行うことが出来ません

- ① コイン残高が取消額より少ない場合
- ② 既に返金済み、処理済みの場合
- ③ 利用期間が終了している場合
- ④ 利用者のアカウントが退会済みの場合

本当に取り消してよいですか？

OK
キャンセル

- ・売上データをCSVファイルとして出力することができます。（パソコンのみの機能）
- ・売上管理画面で「CSV出力」ボタンをクリックすると、自動でジョブ管理画面に遷移します。
→数分後にダウンロードが可能です。画面をリロード（更新）して「ダウンロード」ボタンを押してください

店舗画面
売上管理

まちのわ商店

- < 売上管理
- < 精算管理
- < 店舗担当者管理
- < 口座管理
- < 店舗情報
- < 子店舗管理
- < パスワード変更
- < ジョブ管理
- < お知らせ

≡ 検索条件

振興券	店舗
<input type="text" value="選択してください"/>	<input type="text" value="選択してください"/>
決済日時(開始)	決済日時(終了)
<input type="text" value="2023-06-24 00:00:00"/>	<input type="text" value="2023-06-24 23:59:59"/>
電話番号	カードID
<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索

≡ 売上金額

¥ 6,058

≡ 利用履歴一覧

CSV出力
決済取消一覧

「CSV出力」ボタン

トランザクションID	金額	振興券名	取引種別	店舗名	店舗種別	決済日時	操作
E9DC86CD9BD0D4 DD5E8531411AF6 DA3AAA6CA29F11 CA20AF93043FA45 E7F4DA9	1,234 円	薩摩川内 旅トク納税 商品券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:31:27	取消処理
FCF3B212B8FF26A CC2FB1AC837C09	1,500 円	薩摩川内 旅トク納税 商品券	決 済	まちのわ商店	親 店 舗	2023-06-24 17:19:18	取消処理

- ・未精算金額、及び精算履歴が確認できます。

<用語説明>

- コイン: 店舗用管理画面[精算管理画面]での通貨単位 (1コイン = 1円)
- コイン残高(未精算金額): 精算換金されていないコインの合計 (本事業では、当月の売上金額と同金額)

店舗画面

まちなわ商店

- ▷ 売上管理
- ▷ 精算管理
- ▷ 店舗担当者管理
- ▷ 口座管理
- ▷ 店舗情報
- ▷ 子店舗管理
- ▷ パスワード変更
- ▷ ジョブ管理
- ▷ お知らせ

精算管理

≡ 口座情報

振興券発行団体 発行主体ごとの検索が可能

選択してください 検索

コイン残高(未精算金額) ¥ 12,345

現在の検索下の未精算残高を表示

≡ 精算申請履歴 締日、ステータスでの検索が可能
※入金日ではありません

検索

申請日時(開始)

入金ステータス

申請中 入金処理中 入金済

検索

CSV出力 検索条件下の精算換金履歴を表示

申請日時	入金ステータス	精算金額	換金手数料	振込手数料	振込金額	振込日	振込元	精算パターン名	精算内訳
2023-06-16 00:01:19	申請中	¥ 12,345	¥ 0	¥ 0	¥ 12,345		薩摩川内市 △△課	自動	内訳

振込先情報

金融機関コード	0178
金融機関名 (加)	株式会社ABC
支店コード	123
支店名 (加)	札幌支店
預金種目	普通
口座番号	1234

ステータス	説明
申請中	締日に精算データが作成された状態
入金処理中	精算データに基づき、発行主体が精算換金作業に着手している状態
入金済	指定振込口座への振込が完了した状態

内訳の確認が可能

○添付の「つんPay加盟店規約」を確認の上、「つんPay 加盟店舗登録申請書」に必要事項を記載し、お手数ですが下記までご郵送・ご持参をお願いいたします。

※電子ファイルによる提出を希望される方は、下記メールアドレス宛にご連絡ください。
必要ファイルを添付ご返信いたします。

○登録審査・登録手続きが完了しましたら、後日ご連絡差し上げます。

【提出先】

薩摩川内市 観光物産課 食と物産グループ 担当:中原・塩田

〒895-8650 薩摩川内市神田町3番22号

Mail: syoku-butsumasendai@city.satsumasendai.lg.jp

TEL 0996-23-5111 内線6232、6231

○登録審査・登録手続きが完了しましたら、下記のスターキットの送付を行います。

※下記はイメージ案となります。



QRスタンド(案)



のぼり(案)



ステッカー(案)



A3版ポスター(案)

No	質問	回答
①	店舗管理画面にログインするID(メールアドレス)・パスワードを教えてください。	店舗登録後にお届けするスターターキットに同封しております。
②	店舗管理画面のログインID(メールアドレス)・パスワードは変更できますか？	店舗管理画面にログイン後、ID(メールアドレス)は「店舗担当者管理」から、パスワードは「パスワード変更」から変更できます。
③	売上確認データはダウンロードできますか？	店舗管理画面からCSVデータをダウンロードいただけます。
④	決済後、店舗側にメールは配信されるのか？	店舗管理画面の「店舗担当者管理」にて「決済時通知」にチェックしていただくとメールが届くようになります。なお、初期設定は届かない設定になっておりますので、必要な場合は変更をお願いします。
⑤	決済取り消しの部分返金は可能か？	できません。一旦全額を取消し、再度ご決済いただくようにご案内ください。
⑥	取消可能期限はいつまでですか。仮にその期限を越えた場合はどうなりますか？	精算換金処理を実施していない金額の範囲であれば取消処理が可能です。取消ができない場合は店舗さまにて個別にご対応をお願いします。
⑦	店舗用QRコードはコピー可能ですか？	可能です。また、店舗管理画面の「店舗情報」からQRコードの画像データをダウンロードいただけます。なお、QRコードは各店舗毎に専用で発行しており、そのQRコードで決済された売上は、それに紐付く店舗の売上金に計上されますので、取り扱いにはご注意ください。

No	質問	回答
⑧	精算時にお客さまの携帯の充電が切れた。又は電源が入らない。どうしたらよいですか？	充電したのち再度ご来店いただくか、商品券以外の支払い方法にてお支払いいただくようご案内ください。なお、スマホが故障したことによる特別な対応は行っておりません。
⑨	お客さまが金額を間違えて支払った。どうしたらよいですか？	支払確定後に店舗管理画面での金額変更はできませんので、決済金額が不足している場合は、お客様に不足分を追加で決済していただいでください。決済金額が超過している場合は、店舗管理画面で決済の取消を行い、改めてお客様に正しい全額を決済していただいでください。
⑩	お客さまのカメラ機能が使えない/使えなくなった。他に決済する方法はありますか？	「この商品券を利用する」ボタンタップ後のQRコード読み取り画面で「QRコードが読み込めない方はこちら」をタップし、店舗のQRコードの下に印字されている店舗IDを手入力後、店舗を確認したら「支払い画面に進む」をタップする方法で決済手続きを行ってください。
⑪	お店でお客様のネットが繋がらなくなった。どうしたらよいですか？	フリーWiFiなどの通信環境の影響が考えられます。一度WiFiを切ってお試しいただくようご案内いただけますでしょうか。なお、ネットが繋がらないことによる対応は行っておりません。
⑫	お客さまから使い方がわからないと質問があった。	お客さまのスマホには触れず、画面を一緒に見て確認・助言をお願いできますでしょうか。アプリホーム画面の「この商品券を利用する」ボタンをタップするとカメラが起動しますので、お店のQRコードを読み取り、支払い金額の入力→支払い確認→「支払い」ボタンのタップにて支払いは完了となります。

No	質問	回答
⑬	お客さまから、手続きを行ったが、アプリ内に反映されないという質問があった。	アプリ画面の更新(画面を下にスワイプ、またはメニュー「お知らせ」タップ後、「ホーム」をタップ)することで情報が更新されますのでご案内ください。また、手続き後、反映までに5分程度かかることがあるため、しばらく経ってから再度ご確認くださいようご案内ください。
⑭	現金や他の割引券と併用できるか質問があった。	現金などの他の支払い方法との併用については、ご対応いただきますようお願いいたします。他の割引券との併用については店舗さまのご判断にて対応をお願いします。
⑮	店舗独自のスタンプカードは対象になりますか。	店舗さまのご判断にて対応をお願いします。
⑯	他サービスのポイントは貯まるか質問があった。	店舗さまのご判断にて対応をお願いします。
⑰	お客さまから他の市で使えるか質問があった。	薩摩川内市内のみ利用可能ですとご案内してください。

Memo

お問合せ先

かんPayコールセンター

0120-002-622

開設期間: 9/1~

※土日祝含む ※12/31~1/3除く

時間: 9:00-19:00

