

つんPay加盟店規約

つんPay加盟店規約（以下「本規約」といいます。）は、薩摩川内市デジタル地域通貨プラットフォームを活用してデジタル地域通貨の利用ができる加盟店について、薩摩川内市（以下「発行者」といいます。）と加盟店との間の契約関係を定めるものです。

発行者から加盟店としての登録を受けることを希望する者（以下「加盟店希望者」といいます。）は、本規約にご同意いただいた上で、発行者に対し、加盟店登録をお申込みいただく必要があります。加盟店希望者が加盟店の登録をお申込みいただいた場合、本規約等に同意したものとみなします。

第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語の定義は以下の通りとします。

用語	定義
1. つんPay	発行者が発行等する電磁的方法により記録される前払式支払手段（地域通貨）であって、その発行等は、本規約及び発行者が定めるその他必要書類等（以下、「要綱等」といいます。）の条件に従い、利用者が自らのスマートフォン・タブレット上にダウンロードした本アプリにより読み込むことができる形でシステム上に地域通貨が登録され、利用者が本アプリにより加盟店においてQRコードを読み取り、加盟店の確認の下、利用する地域通貨額を入力することにより地域通貨の利用が可能となる仕組みによるもの。
2. 加盟店	発行者から指定を受け、利用者との間で自己が指定した対象商品等（商品やサービス、発行者の規約で認めるものに限る。）について地域通貨を使用した取引を行う個人又は法人
3. 利用者	地域通貨の保有者及び保有希望者
4. 地域通貨使用取引	利用者が、加盟店において、地域通貨と引き換えに、対象商品等を購入、借受又はサービスの提供を受ける取引
5. 地域通貨使用取引相当額	利用者が、加盟店が提供する商品又はサービスの取得のために対価として保有している地域通貨残高から減じられる地域通貨額に相当する金額。地域通貨残高に相当する金額が商品又はサービスの価額に満たない場合には地域通貨で決済された分とする。
6. 本アプリ	利用者が商品券の発行を受け、利用する目的で利用者のスマートフォン・タブレット上で使用するアプリケーションソフトウェア
7. 取扱店画面	取扱店がログインして以下の操作をできる画面 ・店舗詳細の確認 ・利用履歴の確認 ・精算の申請

第2条（加盟店の登録）

- 1 加盟店希望者は、一般消費者を対象に営業する小売業もしくはサービス業、その他発行者が認める業種とします。ただし、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に該当する業種及び店舗は、同法律の第二条第四項「接待飲食等営業」及び第十一項「特定遊興飲食店営業」に規定される業種及び店舗を除き対象外とします。また、許認可が必要な業種にあつて許認可を得ていない場合、営業実態が公序良俗に反すると発行者が判断する場合は対象外とします。
- 2 加盟店希望者は、本規約を理解し、承諾の上、発行者に対して書面又はオンライン画面により加盟店登録を申込みものとします。加盟店希望者は、発行者に対して、申込み時に記載又は提供した情報が正確かつ最新の内容であることを確約するものとします。
- 3 加盟店希望者が前項の申込みをした場合、発行者は、加盟店の登録審査を行います。発行者は、当該加盟店希望者に対して、当該加盟店希望者を加盟店として登録することを認めない場合に限り登録拒否の通知をします。
- 4 発行者と加盟店との間の契約は、発行者が前項に従つて申込みを承諾したときに成立するものとします。
- 5 加盟店は、第2項に従い提供した情報について変更がある場合には、速やかに、システムへの入力その他発行者が指定する方法により、変更後の情報を登録し又は発行者に対し通知するものとします。

第3条（地域通貨使用取引）

- 1 加盟店は、本規約及び要綱等に従い、利用者との間で地域通貨使用取引を行うことができるものとします。
- 2 加盟店は、自ら店頭において店頭に表示した自店を識別するQRコードを、利用者利用者のスマートフォン上の本アプリにより読み取らせ、加盟店が提供する商品又はサービスの価額（含む消費税相当額）に相当する地域通貨額を利用者に入力させることで決済させます。
提示する地域通貨の未利用残高が商品等の代金に満たない場合は、利用者は、原則として商品やサービスを受けることはできません。但し、一部の加盟店では、加盟店の判断により、不足額を現金又は加盟店の指定する方法により支払うことにより商品やサービスを受けることができるものとします。
- 3 発行者は、その裁量により、いつでも、地域通貨使用取引の内容の全部又は一部を変更、停止、または中止することができるものとします。
- 4 加盟店は、次項に定める場合のほか、利用者からの地域通貨使用取引の申込みを拒絶してはならないものとします。ただし、店舗が定める地域通貨使用取引の対象外となる商品又はサービスがある場合は、その旨を利用者に明示しておかなければならない。
- 5 加盟店は、利用者から地域通貨使用取引の申込みを受けた場合であっても、以下のいずれかに該当する場合、地域通貨による決済を行ってはならないものとします。
 - (1) 利用者から、第8条第1項に定める対象商品等以外の商品又はサービスについて、地域通貨による決済を求められた場合。

- (2) 利用者から、本アプリの複製物による決済の申込みを受けた場合
 - (3) 偽造若しくは変造された本アプリを提示された場合
 - (4) 第1号ないし第3号に該当すると疑われる場合
 - (5) 発行者から、地域通貨使用取引の中止を求められた場合
- 6 加盟店は、法令に基づき売買契約の取り消し、解除等が認められる場合を除き、地域通貨使用取引を取り消し、または解除しないものとします。

第4条（加盟店の販促物掲示等）

加盟店は、発行者が定める販促物等（ポスターを含みますが、これに限らないものとします。）を、発行者の指示に従って掲示又は表示するものとします。

第5条（地域通貨取引金額の換金）

- 1 地域通貨取引金額は、第3条第2項に定める利用者による操作が本システムに反映された時点で確定するものとします。
- 2 地域通貨取引金額の換金は、発行者が要綱等で定めた方法により加盟店の予め指定した預金口座に振り込みます。換金のタイミングは、加盟店毎の未換金の地域通貨取引金額相当額（*1）を、発行者が要綱等で定めた日時に締めて、発行者が要綱等で定めた日に振り込む。

*1：地域通貨取引金額相当額は、本規約の第3条第5項に基づき取消し又は解除された地域通貨使用取引に係る地域通貨取引金額、第6条第2項又は第4項に従い支払を要しない地域通貨取引金額、第6条第3項に基づき差引きを要する場合の差引金額の合計額を控除した残額とする。

第6条（不正な地域通貨使用取引の処理）

- 1 加盟店が第3条第5項第1号ないし第4号のいずれかに該当する地域通貨使用取引の申込みを受けたとき、または同項各号のいずれかに該当する場合において地域通貨使用取引を行ったことが判明したときは、加盟店は、発行者に対しその旨を直ちに通知するとともに、発行者が行う調査に協力するものとします。
- 2 加盟店が第3条第5項第1号ないし第3号及び第5号のいずれかに該当するにもかかわらず地域通貨使用取引を行った場合、発行者は、加盟店に対し、当該地域通貨取引にかかる金額を支払う義務を負わないものとします。
- 3 前項に規定する場合で、発行者が加盟店に対し当該地域通貨使用取引にかかる金額を支払済みであるときは、加盟店は、発行者に対し、当該金額を返還しなければならないものとします。かかる返還の方法は、当該地域通貨使用取引の翌週以降の適当な地域通貨取引金額から当該地域通貨使用取引にかかる金額を差し引く方法による。翌週以降において金額の差引支払ができないときは、加盟店は、当該未返還額を発行者による請求に従い、支払うものとします。
- 4 加盟店が第3条第5項第5号に該当するにもかかわらず地域通貨使用取引を行ったと発行者が判断した場合、または加盟店が本条第1項に定める通知若しくは調査への協力を怠った場合、発行者は、加盟店に対し、当該地域通貨使用取引にかかる金額の支払を拒絶することができるものとします。なお、当該地域通貨使用取引が第3条第5項第1号ないし第3号に該当しないことが判明した

場合、発行者は、加盟店に対し、当該地域通貨使用取引にかかる金額を、直近の週の地域通貨取引金額に上乘せする方法により支払うものとし、遅延損害金は発生しないものとします。対応する地域通貨使用取引がない場合、発行者は、その週が属する月の翌月末日までに地域通貨取引金額を支払うものとし、

第7条（クレーム対応等）

- 1 加盟店は、対象商品等に関連して、利用者又は第三者からクレームを受けた場合、本契約期間中はもとより本契約終了後においても、自己の責任において対応し解決を図り、クレームの再発防止のために必要な措置を講じるものとし、発行者、受託者及び再受託者にいかなる迷惑もかけないものとし、
- 2 加盟店は、前項のクレームを解決するにあたって、利用者又は第三者の意向を十分尊重して速やかに対応するものとし、
- 3 加盟店は、対象商品等に関連して、法令違反又は行政処分等の対象となることが認められ、またはそのおそれがあると認めるときは、その内容及び経過を発行者が定める方法で、発行者に対して報告するものとし、また、加盟店が前二項のクレーム対応上又は本項に定める法令違反等の事由により、利用者へ通知、プレスリリース又は自主回収などを行う場合には、事前に発行者にその内容を通知するものとし、

第8条（禁止事項及び遵守事項）

- 1 加盟店は、地域通貨使用取引の利用に際して、以下に記載する行為を行ってはならない。
 - (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に反する行為。
 - (2) 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある行為。
 - (3) 第三者に加盟店の地位の譲渡、貸与その他の処分をする行為。
 - (4) 発行者が要綱等で指定する地域通貨使用取引を使用できない商品又はサービスに対して地域通貨で決済する行為。
 - (5) 経営者が自身の経営する店舗の商品又はサービスに対する支払い。
 - (6) 事業用の仕入、資産の購入など事業用の取引に対する支払い。
 - (7) 地域通貨の使用期間開始前に提供された商品又はサービスに対する支払い。
 - (8) 地域通貨の使用期間終了後に提供される商品又はサービスに対する支払い。
 - (9) 新聞の定期購読代など契約により定期的な支払いが決まっている商品又はサービスに対する支払い。
 - (10) 現金との換金又は引換え、出資や債務の支払い
 - (11) その他発行者が不相当と判断する行為。
- 2 発行者は、加盟店が前項に違反したと判断した場合、事前に加盟店に通知することなく、以下のいずれか、またはすべての制裁措置をとることができる。
 - (1) 本契約の解除。
 - (2) その他、発行者が必要かつ適切と判断する措置。

- 3 加盟店は、発行者が利用促進を目的として、印刷物、電子媒体等に加盟店の名称及び住所等を記載する旨の申し入れをした場合、これに協力する。
- 4 加盟店は、発行者から提供を受けた加盟店の情報を登録したQRコード（QRコードが表示された紙面その他の媒体を含む）を適切に維持・管理する。

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

第9条（秘密保持義務）

- 1 加盟店は、本規約及び要綱等に関連して知り得た情報、その他相手方の機密に属すべき一切の事項（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に漏えい・開示・提供してはならないものとします。ただし、あらかじめ相手方の書面による承諾を得た場合及び法令上の強制力を伴う開示請求が公的機関よりなされた場合には、その請求に応じる限りにおいて、相手方への事前の通知（ただし、法令等の定めにより事前に通知を行うことが許容されない場合には事後速やかな通知）を行うことを条件として、開示することができるものとします。
- 2 前項の定めにかかわらず、次の各号の一に該当する情報は秘密情報に含まれないものとします。
 - (1) 開示の時点で既に被開示者が保有していた情報
 - (2) 秘密情報によらず被開示者が独自に生成した情報
 - (3) 開示の時点で公知の情報
 - (4) 開示後に被開示者の責に帰すべき事由によらずに公知となった情報

第10条（個人情報の取り扱い）

- 1 加盟店は、本規約及び要綱等の履行および地域通貨使用取引において、個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条に定義される意義を有するものとします。）を取り扱う場合、法令、ガイドライン等を遵守するものとし、当該個人情報を機密事項としてその保護をするとともに、これを本業務以外の目的に利用してはならないものとします。
- 2 加盟店が、本規約及び要綱の履行又は地域通貨使用取引のために個人情報を取得するときは、その利用目的を明確にし、その利用目的の達成のために必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により行わなければならないものとします。
- 3 加盟店は、本規約及び要綱の履行又は地域通貨使用取引により取得した個人情報（以下「本個人情報」といいます。）の取扱いに当たっては、善良な管理者の注意をもって管理するものとし、適切な安全管理措置を講じなければならないものとします。
- 4 加盟店は、本個人情報を、本規約及び要綱の履行又は地域通貨使用取引の実施の目的に必要な範囲を超えて複写、複製、改変、加工等してはならないものとします。
- 5 加盟店は、本個人情報の取扱記録を作成し、発行者から要求があった場合、当該記録を提出し、必要な報告を行うものとします。また、発行者は、加盟店の本個人情報の取得、取り扱い又は管理状況を調査するため、加盟店に事前に通知したうえで加盟店の事務所等に立ち入ることができるものとし、この場合、加盟店は、発行者の調査に協力するものとします。
- 6 加盟店は、本個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の事故が発生したときは、直ちに発行者に書面にて報告するとともに、本人からの苦情への対応等を発行者と協議し、発行者の指示に従って適切な措置を講じるものとします。加盟店は、発生した事故の再発防止策について検討し、その内

容を発行者に対し書面にて報告するとともに、発行者と協議のうえ決定した再発防止策を加盟店の責任と費用負担で講じるものとします。

- 7 加盟店は、本規約及び要綱等に違反したことにより本個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、盗用等の事態が発生した場合、自己の責任と費用をもってこれに対処しなければならない。

第11条（契約期間）

- 1 本契約は、第2条第4項に基づく本契約の成立時に効力を生じ、発行者もしくは加盟店が本契約を終了する旨の通知令和6年3月31日まで有効とします。ただし、期間満了の1ヶ月前までにいずれの当事者からも更新拒絶の意思表示がない場合、同じ条件で1年間更新されるものとし、その後も同様とします。
- 2 発行者もしくは加盟店が本契約を終了する旨の通知をする場合、発行者が定める書式及び方法にて行うものとします。

第12条（解約）

- 1 加盟店は、解約日の1週間前までに、発行者が定める方法により書面により申し入れることにより、本契約を解約することができます。
- 2 発行者は、解約日の1週間前までに加盟店に書面その他の適当な方法により申し入れることにより、本契約を解約することができます。

第13条（解除）

- 1 発行者は、加盟店が以下のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本契約を解除することができます。
 - (1) 本規約及び要綱に違反したとき
 - (2) 加盟店が発行者の定める登録基準を充足しないとき
 - (3) 手形又は小切手の不渡りが発生したとき
 - (4) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分の申立てを受けたとき
 - (5) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始又は特別清算手続開始の申立てがされたとき
 - (6) 加盟店の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (7) 解散又は営業停止状態となったとき
 - (8) 発行者による連絡が取れなくなったとき
 - (9) 販売方法、商品等、その他業務運営について行政当局による注意又は勧告を受けたとき
 - (10) 加盟店に対してクレームが頻発し、発行者が加盟店に対して必要な措置を講ずることを求めたにもかかわらず、加盟店が必要な対応を行わないとき
 - (11) 販売方法、商品等、その他業務運営が公序良俗に反し、加盟店にふさわしくないと発行者が判断したとき
 - (12) 本項各号のいずれかに準ずる事由があると発行者が判断した場合
 - (13) その他発行者が加盟店との本契約の継続が困難であると判断した場合

- 2 本条に基づき本契約が終了した場合でも、発行者は、加盟店に対し、設備投資、費用負担、逸失利益その他加盟店に生じた損害につき一切責任を負いません。

第14条（契約終了時の処理）

- 1 本契約が終了した場合、その理由の如何を問わず、加盟店は、直ちに地域通貨使用取引を停止します。
- 2 本契約終了時に本契約に基づく未履行の債務がある場合には、当該債務についてはその履行が完了するまで本契約が適用されます。
- 3 本契約終了後も、第6条（不正な地域通貨使用取引の処理）、第7条（クレーム対応等）、第8条（禁止事項及び遵守事項）第3項及び第4項、第9条（秘密保持義務）、本条（契約終了時の処理）、第16条（責任の制限、損害賠償）、第17条（連絡）、第19条（権利の譲渡等）、第20条（協議）、第21条（準拠法、管轄裁判所）の各規定については、その効力が存続するものとします。

第15条（反社会的勢力との取引拒絶）

- 1 加盟店は、その親会社、子会社等の関連会社並びにそれらの役員、従業員等（以下あわせて「加盟店等」といいます。）が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 加盟店は、加盟店等が自ら又は第三者を利用して、発行者又は第三者に対し、次の各号事由に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて第三者の信用を毀損し、またはその業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 発行者は、加盟店等が前二項に違反している疑いがあると判断した場合、直ちに本契約及び発行者

と加盟店間に存在する他の契約の全部若しくは一部の履行を停止し若しくは契約を解除し、またはその加盟店の全部又は一部の登録を抹消することができるものとします。

- 4 発行者は、本条の解除等により、加盟店に生じた一切の損害について賠償する責任を負わないものとします。

第16条（責任の制限、損害賠償）

- 1 加盟店と利用者その他第三者との間の対象商品等に関する紛争については、発行者はその責任を一切負いません。
- 2 発行者は、地域通貨使用取引の提供に関し、加盟店に対して、逸失利益、その他の特別の事情による損害の賠償責任を負いません。これは、発行者がかかる特別の事情の発生の可能性を通知され、または知るべきであった場合であったか否かに関わりません。
- 3 加盟店が、本規約に違反し発行者に損害を与えた場合、加盟店はその損害を賠償しなければなりません。

第17条（連絡）

- 1 加盟店は、発行者に連絡する場合、発行者が指定するコールセンターに連絡を行うものとします。
- 2 発行者からの加盟店に対する連絡は、地域通貨にかかるウェブサイトへの掲載、加盟店への電子メールの送信、その他、発行者が適切と判断する方法により行います。
- 3 前項の通知がなされた場合は、ウェブサイトへの掲載又は電子メールの送信がなされた時点で通知が完了したものとみなします。

第18条（規約の変更）

発行者は、その合理的な裁量により、本規約を変更できるものとします。発行者が本規約を変更した場合には、かかる変更及び変更内容を発行者所定のウェブサイト等への掲載その他発行者が適切と判断する方法により、加盟店に告知するものとします。当該告知に別段の記載がない限り、変更後の規約は、かかる変更が掲示されたときから1週間後に有効となるものとします。加盟店がかかる変更不同意の場合は、地域通貨使用取引の利用を停止するものとします。変更後の規約が有効となった後、地域通貨使用取引を利用した場合、または変更の告知後1週間以内に解約の手続きをとらなかった場合、加盟店は、本規約に同意したものとみなされます。

第19条（権利の譲渡等）

加盟店は、本契約に基づく一切の権利を譲渡、転貸、担保差入れその他形態を問わず処分することはできないものとします。

第20条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に生じた疑義について、発行者及び加盟店は、誠実に協議して解決を図るものとします。

第21条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約において紛争が生じ、双方の協議により解決しないときの訴えの管轄は、発行者の所在地を管轄区域とする鹿児島地方裁判所とします。

以上